

抽選の再開および実施方法変更のご案内

新型コロナウイルス感染症対策の為、現在、抽選の実施を見合わせています。
ご利用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしております。

令和3年1月(令和3年4月ご利用月分)より抽選を再開いたします。

しかしながら、従来の抽選実施方法では、密な状況が発生してしまうため、
お申し込み方法、抽選方法を変更いたしました。

ご不便をお掛けしますが、ご理解、ご協力の程宜しくお願いいたします。

★抽選日当日、ご来館されてもお申し込みはできないのでご注意ください。

抽選とは・・・

同一の部屋、日にち、時間帯の事前使用申し込みがある場合には、抽選により利用者
(団体)様を決定しています。

抽選は対象日(申請いただいた希望日)の3か月前、原則、毎月1日に実施しています。

【抽選日までの流れ】

① 抽選日の14日前から会館内にて、対象月の 空き状況を掲示いたします。
ホームページには抽選日の1か月前より掲載。(利用状況は変動する事もございます)

② お申し込み方法

・電話
・窓口

ご利用日・ご利用室名・時間帯
団体名・代表者名・連絡先お電話番号

をお知らせください。

③ お申し込み期間

抽選日の**7日前**から抽選日**前日の午後6時**まで

★ 同部屋・同日・同時帯の同一団体の重複申し込みは無効とさせていただきます。

【抽選日当日の流れ】

① **午前9時**よりスタッフが申し込み確定作業をいたします。

② 部屋・日にち・時間帯の重複分についてはスタッフが抽選を行います。
※抽選の様子はビデオ撮影、撮影した動画は3ヶ月間保管し、その後消去

③ **午前10時**より抽選結果を電話で連絡いたします。
※抽選に外れたお客様には、2回まで電話にて連絡いたします。

☆ 抽選に外れたお客様、抽選に参加されなかったお客様のお申し込みは
電話のみ、午後1時より受け付けいたします。